

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie Claudia van den Berg

Naam regiebehandelaar: Claudia van den Berg

E-mailadres: info@claudiavandenbergh.nl

KvK nummer: 56154569

Website: www.claudiavandenbergh.nl

BIG-registraties: 29059461725

Overige kwalificaties: Kinder- en jeugdpsycholoog NIP, EMDR-therapeut

Basisopleiding: psychologie (met afstudeerrichting kinder- en jeugdneuropsychologie)

AGB-code praktijk: 94(0)60041

AGB-code persoonlijk: 94004975

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie richt zich op kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar en hun ouders. Hulp kan geboden worden wanneer kinderen/jongeren last hebben van een of meerdere van onderstaande klachten: Angsten Dwanggedachten en dwanghandelingen Depressieve klachten Traumatische ervaringen (bv. na een verkeersongeval, seksueel misbruik, geweld, pesten) Negatief zelfbeeld Faalangst Lichamelijke klachten (hoofdpijn, buikpijn) waarvoor geen medische oorzaak wordt gevonden Pestervaringen Eetproblematiek Slaapproblemen Zindelijkheidsproblemen Problemen bij het verwerken van een echtscheiding Rouwverwerking Gedragsproblemen (o.a. druk, agressief gedrag) Moeilijkheden in de omgang met andere kinderen Ontwikkelingsstoornissen (of een vermoeden daarvan): AD(H)D en Autistische Spectrum Stoornis (Autistische stoornis, PDD-NOS, Stoornis van Asperger) Problemen in de relatie tussen kinderen/jongeren en ouder Er wordt eclectisch gewerkt, ik maak gebruik van kennis en technieken vanuit o.a. de cognitieve gedragstherapie (waaronder EMDR), oplossingsgerichte therapie, systeemtherapie en cliënt centered therapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Er is sprake van een éénmanszaak dus C.H.M.C. van den Berg, BIG-nr 29059461725

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Maasdorppsychologen (informele stichting), leden zijn: Mw. P. Derks 29063134225 Mw. J. Houx 59050284025 Dhr. R. Lingsma 49056724525 Mw. C. Vissers 29912483025 Dhr. P. Schepers

39036678416 Mw. P. Tiemessen 59062257825 Mw. S. Blokland 19913511725 Mw. M. Cruysen 19909905325 Huisartsen binnen het gezondheidscentrum De Schaafdries: mw. M.G.M. Peeters 19031270501 dhr. J.M.H. Tigchelaar 59035186101 Intervisiegenoten: mw. M. Slenders mw. D. Wijnings mw. E. Schuivens

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

huisartsen: - bij vragen over verwijzing (indicatie) - overleg of medicatie ter ondersteuning ingezet kan worden - doorverwijzing ivm opschaling zorg - informatie delen/overleggen om samen gezin te kunnen behandelen collega-psychologen: - overleg/afstemming als ander gezinslid bij collega in behandeling is - consultatie - doorverwijzing

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten mijn werkuren om terecht bij hun eigen huisarts en/of dienstdoende HOV.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat ik dit nooit aan de hand heb (gehad); in individuele gevallen maak ik individuele afspraken met cliënt en huisarts

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

Link naar website: <http://www.lvvp.info/mijn-lvvp/praktijkvoering/visitatie-en-kwaliteitscriteria/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Eén van mijn collega psychologen van Maasdorppsychologen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.claudiavandenbergh.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonische aanmelding komt binnen bij Claudia van den Berg. Zij plant afspraak voor kennismakingsgesprek en stuurt bevestiging via de mail. Kennismakings/intakegesprek vindt eveneens plaats met Claudia van den Berg. Tijdens dat gesprek wordt gestart met informatie geven over de praktijk (o.a. kosten, annuleren afspraak ed, ook op papier), toestemming uitwisselen/verstrekken aan informatie aan derden en toestemming voor behandeling van beide gezaghebbende ouders. Tijdens de intake wordt gevraagd naar de reden van aanmelding, hulpvraag en achtergrondinformatie. Communicatie met cliënt kan telefonisch, face-to-face en via email. Dat laatste via beveiligde mail als het behandelinhoudelijke informatie bevat.

12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Claudia van den Berg

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Claudia van den Berg

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Claudia van den Berg

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Uitleg over de behandeling vindt plaats bij bespreking van behandelplan en zonodig bij evaluatie als behandelplan wordt bijgesteld. Uitleg vindt plaats face-to-face tijdens gesprek en wordt indien nodig ondersteund door verwijzing naar websites of folders behandelinformatie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang behandeling wordt besproken tijdens evaluatiemoment dat vastgelegd wordt in het behandelplan. Soms worden vragenlijsten ter ondersteuning gebruikt.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 5 sessies

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na afsluiting van de behandeling door mondeling navragen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Claudia van den Berg

Plaats: Zeeland

Datum: 31-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja